

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в 2019 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2019 году поступило **175** письменных обращений граждан, это на **15 обращение** больше, чем в 2018 году.

По месяцам квартала поступило:

I квартала – **48 (27,4 %)**¹;

II квартала – **36 (20,6 %)**;

III квартала – **35 (20,0 %)**;

IV квартал – **56 (32,0%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **76 (43,4%)**;

предложения – **1 (0,60%)**

жалобы – **0**;

запросы информации – **98 (56%)**.

Из них поступивших:

повторно – **0**;

многократно – **0**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **10 (5,7%)**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **175 (100%)**.

2. По типу доставки:

Обращения на личный прием – **10 (5,7%)**

почтой России – **24 (13,7%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **73 (41,8%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **68 (38,8%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2019 году рассмотрено в установленные сроки **175** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2019 году дано **174** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **50 (28,7%)**;
- на адрес электронной почты – **56 (32,2 %)**;
- на руки заявителю – **68 (39,1 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы на **174** вопроса с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **11 (6,3%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **95 (54,6%)**;
- «поддержано» - **66 (37,9%)**
- «переадресовано» - **1 (0,60%)**
- «отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» - **1 (0,60%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **76 (43,6 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **98 (56,3 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
